

## MAPA 1-2020: MISE À DISPOSITION ET DÉPLOIEMENT D'OUTILS DE SELF CARE

### Questions et réponses relatives au dossier de consultation

- Quel est le socle technologique aujourd'hui utilisé pour votre site <http://www.secu-artistes-auteurs.fr> ? Doit-on impérativement garder le même pour le développement de la FAQ dynamique ?

=> Le système de gestion du site [secu-artistes-auteurs.fr](http://www.secu-artistes-auteurs.fr) est Drupal. Il n'y a pas d'obligation de développer la FAQ dynamique via le même CMS.

- Nous confirmez-vous que la solution à développer doit bien venir se greffer au préexistant <http://www.secu-artistes-auteurs.fr> ou alors sur un site à part ? Avez-vous d'ores et déjà un parti-pris ferme sur le sujet ?

=> La solution doit bien être développée sur un site à part.

- Qu'elle est la part actuelle de consommation du site entre Desktop/Mobile/Tablette ? Pourrait-on avoir un extract Google Analytics à date depuis 1er janvier 2020 ?

=> Les seules données de trafic partageables ont été communiquées dans l'appel d'offres.

- Avez-vous une base de questions/réponses préexistantes sur laquelle nous baser pour évaluer l'étendue du travail attendu ? Pouvez-vous nous transmettre ces éléments à date ?

=> Une FAQ est déjà proposée aux artistes-auteurs. Elle est accessible sur le site : <http://www.secu-artistes-auteurs.fr/faq>

- Disposez-vous d'une tonalité éditoriale préalablement établie ou pouvons-nous être force de proposition ?

=> Nous ne disposons pas de charte éditoriale. Conseils et recommandations sont attendues avec cette prestation.

- Pouvez-vous nous transmettre un condensé de votre charte graphique digitale ?

=> La charte graphique sera transmise au candidat remportant cette mise en concurrence. Notre site internet permet déjà de juger de l'univers graphique de notre organisme.

- Quels sont les KPIs attendus concernant le monitoring de la performance de l'outil ? Quels sont les axes de performances attendus : diminution du nombre d'appels téléphoniques ? Diminution des emails ? Augmentation du trafic sur le site ? Si oui, dans quel ordre et à quelle échelle ?

=> Les KPI attendus doivent porter sur la consultation de la solution (trafic).

Globalement, cette consultation porte autant sur le développement de la solution informatique que sur le conseil et l'accompagnement